



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől

4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.

Telefon/Fax: 45/470-652

honlap: www.vasarosnameny.hu

e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu

Szám: ~~3360~~.../2019.

Készítette: Liptákné Juhász Anikó közalkalmazott/ Tourinform Iroda

T Á J É K O Z T A T Ó
- a képviselő testülethez -

A 2018. év turisztikai eseményeiről, rendezvényeiről

Vásárosnaményban 2002. óta működik a **Tourinform iroda**. Jelenleg Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében csak mi vagyunk elérhetők egész évben a turisták számára (a Sóstói Tourinform csak nyári szezonban üzemel) és jelenleg az egyetlen hivatali szervezet vagyunk a megyében, akik Vásárosnamény, a Bereg és Szatmár turizmusáért dolgozunk. Küldetésünk, hogy a turisztikai attrakciókról és értékeinkről hírt adjunk és minél több turistát hozzunk a térségbe. A turizmus területe nagyon sokrétű és szerteágazó, de emellett városmarketing feladatokat is ellátunk és szervezzük a városi nagyrendezvényeket.

A feladatokat 2 fő végzi, a dolgozók felsőfokú végzettséggel, angol és német nyelvtudással rendelkeznek. A Magyar Turisztikai Ügynökség minősítési rendszerében mindig kiváló eredménnyel végeztünk, irodavezetőnk elnyerte az „Év tourinformátora” ezüst és arany minősítését.

2018. nagyon tevékeny, dolgozó év volt, több mint 20 hétvégén dolgoztunk és több új dolgot is bevettünk a turisztikai kínálatunkba (kerékpáros vándortábor, kerékpárverseny).

A Tourinform iroda a következő tevékenységeket végezte 2018-ban:

1) Kiállítások, kitelepülések

Fő küldő piacunk a szomszédos megyék (Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdú-Bihar és Szolnok), Budapest és a Dél-alföldi régió, valamint a szomszédos országok nagyvárosai, így ezeken a helyeken mutatkoztunk be személyesen és képviseltük a Felső-Tiszavidéket, kiemelten Vásárosnaményt:

- **Top Travel Expo-Nagyvárad** 2018.február 16-18.
- **Utazás Kiállítás - Budapest**, 2018. március 1-4. – Szabolcs-Szatmár-Bereg megyével és Kárpátaljával közös standon képviseltük térségünket, nagyon nagy sikere volt a közös bemutatkozásunknak!
- **„Menjünk Világgá” Utazás Kiállítás - Miskolc**, 2018. március 9-10.
- **Utazás Kiállítás - Szolnok** 2018. április 6-7.
- **Pálinka Fesztivál – Gyula** 2018. április 27-29.
- **Szent László Napok- Nagyvárad** 2018. június 18-24. – A Fenyves Hotel és Étteremmel közös meghívást kaptunk a szervezőktől a bemutatkozásra, nagy volt az érdeklődés irántunk.
- **Révfülöp – Tóparti Galéria**, 2018. augusztus 10-12. – Csutkai Csaba Felső-tiszavidéki középkori templomokról készített gyűjteménye került kiállításra, ahol lehetőséget kaptunk a turisztikai értékeink bemutatására is a balatoni közönségnek.
- **Nemzeti Vágta – Budapest**, 2018. szeptember 14-16. – Budapest leglátogatottabb rendezvénye, ahol évek óta ott vagyunk, mert egy személyes ismeretségnek köszönhetően kedvező árat kapunk a bemutatkozásra.

2) Kiadványok készítése:

- Elkészítettük 3000 példányban **Vásárosnamény a Bereg szíve szórólapot**, mely minden információt tartalmaz, amire egy turistának szüksége van (látnivalók, térkép, stb..). Különleges hajtásának köszönhetően nagyon népszerű a turisták körében!
- A Középkori Templomok Útja Egyesülettel közösen elkészítettük a **Kerékpáros Örökségtúrák a Felső-Tiszavidéken c. kiadványt**, mely nagyon részletesen, útikönyvszerűen mutatja be a térséget, több éves hiányt pótolva ezzel.
- Minden évben elkészítjük a **Szatmár-Bereg programajánlóját**, – A/5 méretben, saját nyomtatásban – 500 db-ot.
- Aktualizáljuk és újranyomjuk a **Vásárosnamény szálláshelyei és vendéglátó helyei** A/5 méretű kiadványt – 500 db-ot.
- **Beregi Bringások Gasztró - kerékpártúrák 2018** – A/5 méretű, 1000 db.
- Pályázati forrásból elkészítettük az első **videó brosúránkat**, mely még a hazai turisztikai piacon is ritkaságszámba megy. Különlegessége abban van, hogy a képek és betűk helyett az elmúlt években elkészült videók, filmek beszélnek Vásárosnaményről. Ezen digitális brosúránkat a politikai és gazdasági döntéshozóknak szánjuk, illetve

kiállításokon, kitelepüléseken ennek segítségével mutatjuk be térségünket a turistáknak.

A kiadványokat a fenti kiállításokon, kitelepüléseken, szakmai napokon, Tourinform irodában, digitális formában a honlapokon és facebook oldalainkon terjesztjük.

3) Tv forgatások, rádiós megjelenések

Kihasználva nagyszerű lehetőségeinket, több ízben, több hazai orgánumban is folyamatosan hírt adtunk az elmúlt esztendőben vidékünkéről az írott és az elektronikus megjelenési felületeken egyaránt, hogy minél többen ismerjék meg ezt a régiót.

2018-ban több országos média megjelenésünk volt, mint bármikor a korábbi években, több tematikus adás is foglalkozott Szatmár-Bereggel. Népszerűsítettük térségünket többek között a jól ismert

- **Hazahúzó** (elektronikus) magazinban, amely adás hazai üdülési és szabadidős lehetőségeket mutat be az országos tv csatornán, közel egy órában. Kiváló a műsor tematikája és többször megismétlik az adásokat, illetve készítettek best-összeállításokat is az anyagokból. A turisztikai magazin 45 percben mutatta be Vásárosnamény turisztikai kínálatát.
- **M4 Sport Kerékpár magazin:** a leginkább bevált és a legszokatlanabb bringás helyszíneket, a legújabb trendeket szakértők, sztárvendégek segítségével mutatják be és feltárnak minden olyan lehetőséget, ami a kerékpározást élménnyé varázsolja. A havi életmódmagazin 26 percben jelentkezik az M4 sport műsorán, Kolozsi Kilián műsorvezetésével. A stáb vidékünkön, a Felső-Tisza vidékén 2018. nyarán **2x26 perces adást forgatott.**
- A **Család-barát** szolgáltató magazin 11 éve töretlen sikerrel jelentkezik hétfőtől-szombatig a Duna TV csatornán délelőttönként 10:25-től, az egyik legnézettebb műsora a csatornának. Az adásokat 2x ismétlik meg a Duna és Duna World-ön, amely így szintén rengeteg nézőhöz eljut. A Facebook oldalát több mint 74 ezer látogató követi és a műsorban szereplő vendégekről fotós, az elkészített ételekről receptúra és képes összeállítás is kikerül. A szeptember 7-i adásban mutatkoztunk be, ahol a helyi gasztronómia bemutatása mellett 4 perces bejátszó is készült a vidékről, a kerékpárútról, az üdülővezetről és a Beregi Múzeumról, a keresztszemes hímzésről.
- A szeptemberi Tündér Tour kerékpárversenyről az **M1 Híradója** élőben tudósított.

- **TV2 – Poggyász magazin** 2018. április 28.-i adásában a kerékpáros-, vízi- és termálturisztikai lehetőségeinket mutattuk be.
- **SOM rádióban** minden péntek délután megszólal állandó rovatunk a „Vásárosnaményi Krónika”, amelyben riport formájában aktualitásokról, programokról tájékoztatjuk a hallgatóságot.

4) Nyomtatott és online média megjelenéseink

2018. őszén 7 fő újságíró részvétel, a Középkori Templomok Útja Egyesülettel közösen 3 napos újságírói study tourt szerveztünk. Ennek köszönhetően több új média felületen is jelentek meg rólunk rendszeresen turisztikai témájú írások. Összességében az elmúlt esztendőben minden lehetőséget kihasználtuk arra, hogy a megyéből kilépve már országos felületeken adjanak hírt Vásárosnaményről, a Szatmár-Beregről. A teljesség igénye nélkül ezek a következők:

- **szerelemekmagyarország.hu:** (online) a Facebookra épülő online magazin, több mint 2 millió követővel. Eddig több mint 10 írás jelent meg a vidékünkéről;
- **aktívpihenes.hu** – kerékpáros programjainkat népszerűsítették;
- **szon.hu** – rendszeresen tájékoztat az itt zajló programokról, eseményekről;
- **nyirport.hu** – helyi és térségi programokat mutat be
- **port.hu** – az adventi rendezvénysorozatot jelentette meg
- **goutazas.hu** – szintén az adventi programsorozatot mutatta be
- **KépMás magazin:** (print) színes, az élet számos területét érintő, főleg családoknak szóló *magazin*, amely kulturális és gazdasági témákkal, tudományos érdekességekkel foglalkozik. Az augusztusi lapszámban jelent meg a Felső-Tisza vidékről egy érdekes írás. Az újságíró vonattal érkezett Budapestről Fehérgyarmatra. Elhozta a kerékpárját is és ezzel fedezte fel vidékünket, bemutatva a kerékpáros lehetőségeket.

5) Rendezvényszervezés

A Tourinform iroda szervezi a város két nagy rendezvényét, a **Zoárd-napi Sokadalmat és az „Advent Vásárosnaményban”-t**. Ezek a rendezvényeink évek óta városmarketing gyémánt elismerésben részesülnek.

- 2018-ban a **Zoárd-napi Sokadalmat** július 6-7-én 2 naposra szerveztük, mi évek óta ebben az időpontban tartjuk, de most mindkét napunk egybeesett a kisvárdai Lesz-Fesztel és ez a rendezvény sajnos sok látogatót elvitt tőlünk!

- 2013-tól szervezzük az „Advent Vásárosnaményban” programsorozatot, mely a teljes adventi időszakban, 5 héten át kínál programot a városlakóknak és a térségben élőknek. 2018-ban először szerveztük meg az adománygyűjtő bált, melynek segítségével 3.242.745.- Ft-ot gyűjtöttünk össze kórházunk gyermekosztályának.
- **Visszatérő fix programként** már második éve, tavasztól-őszig **minden hónap első vasárnapján Gasztro-kerékpártúrát** szervezünk, hogy az itt nyaralóknak és az itt élőknek bemutassuk térségünk páratlan turisztikai adottságait, kerékpárútjait és gasztronómiáját. Tavaly két alkalommal 3 napos kerékpártúrát is szerveztünk. A Bringásoknak létrehoztunk egy weboldalt (www.b2.vasarosnameny.hu) és egy közösségi oldalt (www.facebook.com/beregibringasok), melyet irodánk kezel és tölti meg tartalommal.
- 2018. szeptember 15-én az NYKSE közreműködésével megszerveztük az első kerékpárversenyt „Tündér-Tour – Felső-Tiszavidéki Kerékpáros Maraton” néven 62 fő részvételével. Szerettük volna bebizonyítani, hogy a töltéskorona nemcsak kerékpártúrákra, hanem versenyekre is alkalmas! Az erőfeszítésünk sikeres volt, hiszen idén már 2 országos és 1 nemzetközi kerékpárversenynek is a helyszíne lesz Vásárosnamény!
- Irodánk részt vett a Felső-Tiszavidéki kerékpáros vándortábor túraútvonalának kijelölésében, melynek köszönhetően a kerékpáros vándortábor 4. napi megállóhelye lett a Gergelyiugornyai Bereg Szíve Üdülőközpont. Az Üdülőközpont a kerékpáros mellett a vízi vándortábor megállóhelye is, így 2018-ban 392 fő kerékpáros és 233 fő kajak-kenus érkezett hozzánk a nyári szünetben. A vándortábort idén is meghirdették és az országban az elsők között teltek be a helyek nálunk.

6) Weboldalak, facebook, instagram

- Üzemeltetjük a www.szatmarbereg.info és a www.b2.vasarosnameny.hu weboldalakat
- Üzemeltetjük a Tourinform iroda facebook oldalát, követőink száma 2738 fő. Naponta, rendezvények szervezésekor naponta többször teszünk fel új tartalmakat. Van olyan bejegyzésünk, amit több mint 70 ezren láttak!
- Létrehoztuk a tourinform instagram oldalát;

- Folyamatosan küldünk tartalmakat, észrevételeket Vásárosnamény hivatalos weboldalára, facebook és instagram oldalára;
- Programajánlót készítünk a városi, térségi programokról, melyet az internetes felületeken és a városi tv-ben, újságban teszünk közzé.

7) Statisztikák

A vásárosnaményi kereskedelmi és üzleti célú egyéb (korábban magán) szálláshelyek vendégforgalma 2017/2018-ban:

Kereskedelmi szálláshelyek	2017. év	2018. év	2018/2017
Vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	7468	9526	+27,56%
Vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)	13299	17750	+33,47%
Vendégek átlagos tartózkodási ideje (éjszaka)	1,8	1,9	+5,56%
Külföldi vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	1750	2170	+24%
Belföldi vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	5718	7356	+28,65%
Külföldi vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)	2919	3499	+19,85%
Belföldi vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)	10380	14251	+37,29%
Üzleti célú egyéb			
Külföldi vendégek száma (fő)	56	53	-5,36%
Külföldi vendégéjszakák száma (éjszaka)	185	161	-12,97%
Belföldi vendégek száma (fő)	1194	1285	+7,62%
Belföldi vendégéjszakák száma (éjszaka)	2911	2553	-12,30%
Összes vendég száma (fő)	1250	1338	+7,04%
Összes vendégéjszaka száma (éjszaka)	3096	2714	-12,34%

Forrás: KSH

IFA bevétel alakulása:

2017. évi IFA bevétel:	4.305 E Ft
2018. évi IFA bevétel:	6.386 E Ft
Növekedés	48,4 %

Vásárosnamény, 2019. március 19.

Liptákné Juhász Anikó sk.
irodavezető

A tájékoztatót az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SzMSz.) 47. § (2) bekezdés p) pontja alapján a Városfejlesztési és Üzemeltetési Bizottság véleményezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót tudomásul venni szíveskedjen.

Vásárosnamény, 2019. március 21.




Filep Sándor
polgármester